

Polityka prywatności Xchanger

Przetwarzanie danych osobowych, które zapewni prywatność naszych użytkowników i klientów to jeden z naszych priorytetów. Dlatego Xchanger stosuje zasady ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako RODO.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest **Xchanger** ; dalej jako Xchanger

Dlaczego Xchanger przetwarza moje dane osobowe?

Xchanger przetwarza dane osobowe swoich użytkowników w celu świadczenia na ich rzecz usług Alert walutowy.

Xchanger przetwarza również dane osobowe użytkowników, którzy się kontaktują z Xchanger, np. w celu złożenia reklamacji czy poznania naszej oferty.

Xchanger może przetwarzać też dane osobowe użytkowników dla celów dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Xchanger przetwarza również dane osobowe osób, które wyraziły zgodę na kontakt marketingowy lub wyraziły chęć otrzymywania ofert promocyjnych.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

W przypadku świadczenia usług przez Xchanger podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy z użytkownikiem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W przypadku rozpatrywania reklamacji lub odpowiedzi na zapytania oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Xchanger (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku wyrażenia zgody na kontakt marketingowy lub wyrażenia chęci otrzymywania ofert promocyjnych podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Xchanger informuje, że raz udzielona zgoda może być w każdym momencie wycofana, co jednak nie wpływa na ważność czynności przetwarzania podjętych przed jej wycofaniem.

Jakie są prawa użytkowników w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych?

Każdemu użytkownik Xchanger przysługują prawa przyznane przez RODO. Tymi prawami są:

1. Prawo dostępu do danych osobowych, które oznacza, że można zwrócić się do Xchanger o potwierdzenie czy Xchanger przetwarza dane osobowe. Ponadto, zgodnie z prawem dostępu można zwrócić się do Xchanger uzyskanie kopii danych, które są przetwarzane.

2. Prawo do sprostowania danych osobowych, które oznacza, że można zwrócić się o poprawienie i zmianę danych osobowych, które stały się nieaktualne lub są nieprawidłowe.
3. Prawo do bycia zapomnianym, które oznacza, że można wnosić, aby Xchanger usunął dane osobowe. Prawo to można wykonać w szczególności w sytuacji, gdy cofnie się zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a Xchanger nie ma innej podstawy do przetwarzania danych (dzieje się tak na przykład, gdy cofniesz zgodę na kontakt marketingowy) albo dane osobowe, które zostały przekazane staną się Xchanger zbędne. Jednak pomimo żądania bycia zapomnianym, w niektórych przypadkach Xchanger nie usunie danych osobowych. Taka sytuacja może mieć miejsce w szczególności w przypadku obrony przed roszczeniami lub w przypadku konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów wypełnienia obowiązków prawnych.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania, które oznacza że można żądać, aby Xchanger zminimalizował wykorzystanie danych osobowych. W takim przypadku jednak korzystanie z usług Xchanger nie będzie możliwe do czasu rozpoznania żądania.
5. Prawo do przenoszenia danych, które oznacza, że można otrzymać dane osobowe, które zostały nam przekazane. Xchanger na żądanie dostarczy kopię danych w formacie elektronicznym lub prześle dane do wybranego przez użytkownika podmiotu.
6. Prawo sprzeciwu, w tym odnośnie profilowania, które oznacza, że można w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych, jeżeli Xchanger przetwarza dane osobowe w oparciu o prawnie uzasadniony interes. Wniesienie sprzeciwu będzie oznaczało, że Xchanger zaprzestanie wykorzystania danych w tym celu, chyba że będzie to konieczne dla wypełnienia obowiązków prawnych ciężących na Xchanger lub dla celów dochodzenia roszczeń.
7. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak długo Xchanger będzie przetwarzał dane osobowe?

Xchanger będzie przetwarzał dane osobowe użytkowników przez cały okres świadczenia na ich rzecz usług. Jednak nawet po zakończeniu świadczenia usług Xchanger będzie przechowywał dane osobowe dla celów wynikających z nałożonych na Xchanger obowiązków prawnych, w tym zwłaszcza wynikających z przepisów regulujących przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu i ustaw podatkowych.

W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte.

Czy Xchanger może udostępniać dane osobowe użytkowników innym firmom?

Tak, z uwagi na charakter działalności Xchanger dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane innym firmom w celu umożliwienia użytkownikom wymiany walut lub przeprowadzenia za pomocą tych firm innych transakcji.

Xchanger może również przekazywać dane do swoich podwykonawców, np. świadczącymi usługi utrzymania serwerów.

Czy Xchanger przekazuje dane poza EOG?

Xchanger nie przekazuje danych poza EOG.

Zmiany Polityki prywatności

Xchanger zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Polityki prywatności. Zmiany mogą być wywołane w szczególności oferowaniem nowych usług lub zmianą przepisów prawa.